

crea-client

pc-creativ

Anette Ratjen Altenmühlen 30 25337 Kölln-Reisiek

Tel.: 04121 – 46 19 606 support@crea-client.de

Online Seminar crea-client für Mitarbeiter*innen des Fachbereiches FIB (Bayern)

Fachbereich FIB. Es geht ausschließlich um Eingabemöglichkeiten und Auswertungen, fachliche Fragen (z.B. welcher Aufenthaltstitel ist bei einer bestimmten Situation einzutragen) können nicht beantwortet werden.

Grundkenntnisse in der Anwendung crea-client sollten vorhanden sein.

Allgemeines

- · Wie setzt sich die FIB-Statistik zusammen, welche Daten werden gezogen
- Markierung der wichtigen Felder durch Sternchen
- Was ist bei geteilten Stellen zu beachten

Klientendaten

- · Welche Felder sind für die Statistik wichtig
- Die Fachbereichsseite FIB

Kontakte / Beratungen

- · Welche Felder sind für die Statistik wichtig
- Definition der Methoden
- Themenkomplexe / Case Management anlegen
- Themen zuordnen und abschließen.

Vor Abgabe der Statistik

- Die Datenprüfung
- Abschluss von Fällen
- Erstellen der Statistik

Datenexport

- Den Export erstellen und weiterleiten
- Welche Daten können an den weitergeleiteten Stellen eingesehen werden (kurze Demonstration von syn-client)